



**TÉRMINOS Y CONDICIONES
GENERALES DE VENTAS
THERMIT DO BRASIL IND. E
COM. LTDA.**



CONTENIDO

| | |
|---|---|
| 1. Objetivo | 3 |
| 2. Alcance | 3 |
| 3. Términos y abreviaturas | 3 |
| 4. Comunicación con el cliente | 3 |
| 5. Pagos | 4 |
| 6. Entregas..... | 5 |
| 7. Garantía..... | 5 |
| 8. Propiedad intelectual | 5 |
| 9. Confidencialidad | 6 |
| 10. Fuerza mayor | 6 |
| 11. Otras disposiciones / Ley aplicable | 7 |
| 12. Cambios de diseño | 7 |
| 13. Documentos auxiliares | 7 |
| 14. Controle de revisión | 7 |

LA_08.2-01_TB

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA
THERMIT DO BRASIL

1. Objetivo

Presente los términos y condiciones bajo los cuales se suministran los productos y los servicios prestados por Thermit do Brasil Indústria e Comércio Ltda. Los términos y condiciones contenidos en este documento reemplazan todas las propuestas, negociaciones y representaciones anteriores, si las hubiera.

2. Alcance

Los términos y condiciones presentados en este documento se aplican a todos los acuerdos celebrados por Thermit do Brasil Indústria e Comércio Ltda con sus clientes, como parte integrante de las relaciones comerciales regulares, que consisten en la entrega y / o venta de bienes o prestación de servicios por parte de Thermit do Brasil Indústria e Comércio Ltda.

3. Términos y abreviaturas

Términos / Abreviaturas Descripción

TdB Thermit do Brasil Indústria e Comércio Ltda

T&C Términos y Consideraciones Generales

CIF Cost, Insurance and Freight (acrónimo de Costo, Seguro y Flete, en inglés)

4. Comunicación con el cliente

La comunicación segura, clara y objetiva con el cliente es de vital importancia para la elaboración del producto o la prestación de servicios sin problemas, desde la consulta hasta la entrega efectiva o terminación del mismo. Es importante cumplir con toda la información solicitada, a saber:

- Especificaciones de precio y tiempo de entrega del producto o inicio de servicios;
- Especificaciones referente a la calidad del producto y / o al embalaje del producto;
- Instrucciones sobre el transporte del producto al cliente y los plazos, determinando siempre que sea posible el CIF;
- Información sobre criterios técnicos específicos para pruebas o aceptación y sus plazos;
- Información sobre condiciones técnicas específicas de uso u operación;
- Modificaciones durante el procesamiento de pedidos.

TdB recibe los flujos de información relacionados con el cliente a través de la cotización de precios de productos o servicios, a través de los siguientes canales de entrada:

- Contacto telefónico;

LA_08.2-01_TB

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA
THERMIT DO BRASIL

- Reunión con el cliente;
- Correo electrónico corporativo;
- Fax corporativo;
- Carta escrita membretada;
- Visita acreditada del cliente a las instalaciones de TdB;
- Visita de TdB a las instalaciones del cliente.

El departamento de Ventas enviará la cotización solicitada al cliente. Después de la aprobación del presupuesto, se enviará una Orden de Compra a TdB por correo electrónico corporativo, fax corporativo, carta membretada, generación de documentos a través de consultas a sistemas en línea bajo la responsabilidad del cliente o cualquier otro medio de información para TdB.

Es esencial que todas las comunicaciones se mantengan siempre confidenciales y documentadas para su almacenamiento en el servidor de archivos de la empresa, en una ubicación definida y de libre acceso para los gerentes de la empresa y el departamento de RH.

5. Pagos

Los precios de los bienes y servicios prestados por TdB son precios netos (sin impuestos) y no incluyen tarifas adicionales o costos relacionados con la venta o entrega de bienes o la prestación de servicios.

TdB tiene el derecho de modificar un precio especificado en su oferta o confirmación de pedido, si el cliente solicita un volumen diferente de bienes o servicios, además del especificado en la oferta o en la confirmación del pedido.

Al registrar un cliente nuevo, el plazo para el pago es A VISTA, después de la primera adquisición, el cliente puede solicitar un análisis de crédito, que se enviará al departamento financiero. Después de este análisis, si se aprueba la solicitud, las condiciones pueden ser: 50% (cincuenta por ciento) en efectivo y 50% (cincuenta por ciento) dentro de los 30 (treinta) días posteriores al primer pago o dentro de los 30 (treinta) días posteriores a la emisión de la Factura.

Si, antes de la finalización o ejecución de cualquier entrega por parte de TdB, el cliente se convierte en Demandado en una Improbidad administrativa, acción penal o acción por delitos ambientales, o se declara su quiebra, o se vuelva insolvente o realiza una cesión en beneficio de los acreedores, TdB puede, a su criterio, cancelar la entrega y enviar al cliente un aviso por escrito de la rescisión para que, posteriormente, TdB quede libre de cualquier otra obligación para con el cliente. Además del pago por las mercancías entregadas, el cliente reembolsará a TdB los costos de rescisión y una provisión razonable de beneficios por el trabajo cancelado. Si se requiere que TdB tome medidas legales para cobrar algún monto pendiente, TdB tendrá derecho, sin limitarse, a honorarios razonables de abogados, costos de recaudación y multas, corrección monetaria e intereses, así como a cualquier tarifa bancaria u operativa impuesta a TdB.

6. Entregas

A menos que se acuerde lo contrario, todas las entregas al cliente se realizan haciendo que los productos estén disponibles en el almacén de envío de TdB. Al recoger los productos, el transportista indicado por el cliente debe firmar la recepción de los productos en formulario propio. Si el transportista se niega a firmar la recepción de los productos, TdB puede suspender la liberación de los productos y el hecho será comunicado de inmediato.

7. Garantía

El cliente está obligado a verificar la mercadería entregada inmediatamente después de la entrega o verificar los servicios inmediatamente después de su finalización, certificando la integridad de las mercancías y el cumplimiento de las cantidades establecidas en el contrato o en la orden de compra.

El cliente perderá los derechos de la garantía, según lo estipulado en el párrafo a continuación, si no examina la mercadería o verifica los servicios y no informa defectos visibles a TdB dentro de los noventa (90) días posteriores a la entrega de la mercadería al cliente o la prestación de un servicio y si los defectos se revelan posteriormente - dentro de los 7 (siete) días a partir del día de la detección.

TdB no ofrece garantías, explícitas o implícitas, con respecto a los bienes que fabrica o vende, excepto por el período de validez establecido en la etiqueta de identificación del producto. Estas garantías no serán efectivas si cualquier daño o defecto resulta de negligencia, imprudencia o mala práctica, o debido a un manejo incorrecto o incluso un embalaje o almacenamiento incorrecto de los productos por parte del cliente o cualquier otra parte después de la entrega al transportista.

TdB reparará o reemplazará, en su almacén, cualquier producto entregado al cliente por TdB que cumpla con la garantía establecida en el párrafo anterior, o a discreción de TdB, reembolsará el precio pagado por el producto. Cualquier producto reemplazado debe ser devuelto, convirtiéndose en propiedad de TdB. Las reclamaciones deben realizarse dentro de los 90 (noventa) días posteriores a la entrega de la mercadería al cliente y deben presentarse por escrito a TdB.

8. Propiedad intelectual

Los diseños y muestras que TdB pone a disposición del cliente siguen siendo propiedad de TdB y no deben suministrarse, mostrarse ni reproducirse sin el previo consentimiento por escrito de TdB.

El cliente se compromete a no revelar a terceros la información clasificada y confidencial recibida de TdB, salvo la que TdB consienta por escrito o la que se divulgue en virtud de disposiciones imperativas de la ley o como resultado de una decisión de una autoridad pública.

TdB se reserva los derechos de propiedad y derechos de autor para ilustraciones, diseños, costos, documentos y cualquier otro instituto jurídico no mencionado expresamente aquí que sea puesto a

disposición con el propósito de ejecutar el contrato, incluso en formato electrónico. No deben ser accesibles a terceros sin el consentimiento previo por escrito de TdB, de lo contrario serán nulos y pueden dar lugar a responsabilidad civil, penal, laboral y administrativa a quienes hayan participado con acciones u omisiones dolosas o culposa; en forma de ley.

Cada parte retendrá la propiedad exclusiva de sus derechos de propiedad intelectual a la fecha del contrato, ya sea patentados o no, incluidos el know-how y el conocimiento, pertenecientes o adquiridos antes de la entrada en vigor del contrato o independientemente de la ejecución del mismo.

TdB conservará la propiedad exclusiva de los derechos de propiedad intelectual, ya sean patentados o no, del know-how y el conocimiento que pueda haber adquirido durante la ejecución del contrato.

TdB retendrá solo la propiedad de los derechos de propiedad intelectual, propiedad y participación en los resultados, productos y componentes desarrollados

9. Confidencialidad

El cliente tratará toda la información sobre TdB como confidencial, incluida, entre otras, la información comercial y técnica que el cliente haya obtenido durante la ejecución del contrato o del pedido. Eventualmente, TdB podrá declarar que cierta información deberá considerarse confidencial, resultando en una protección aún mayor sobre la información.

Todos y cada uno de los materiales, documentos e información proporcionados por TdB para la ejecución del contrato o del pedido seguirán siendo propiedad de TdB.

La obligación de mantener la información así declarada como secreta y confidencial se aplicará durante la ejecución del contrato o del pedido y después de su ejecución hasta que la información deje de tener valor para la TdB o ya no pueda ser reconocida como confidencial.

El cliente se asegurará de que sus funcionarios, agentes, socios, representantes y todas las demás entidades que cooperan con el cliente que tengan acceso a esta información cumplan con la obligación de confidencialidad.

El cliente tratará la información secreta y confidencial de acuerdo con su naturaleza, lo que significa, por ejemplo, que esta información no se distribuirá dentro de la organización a otras personas que no sean las que necesitan la información para sus funciones y que la información secreta y confidencial documentada se almacene de manera segura.

10. Fuerza mayor

TdB no se hace responsable de los retrasos u otros incumplimientos, en la medida en que dichos retrasos o incumplimientos se deban a razones ajenas a la voluntad de cualquiera de las partes (Fuerza mayor). Las circunstancias consideradas de fuerza mayor significarán eventos impredecibles que los esfuerzos humanos no pueden evitar (por ejemplo: guerra, huelga nacional, bloqueo, *lockdown*, terremoto,

LA_08.2-01_TB

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA
THERMIT DO BRASIL

inundación, incendio, ataque terrorista, etc.) de la intención de las partes de perjudicar directamente la capacidad de la parte para cumplir sus obligaciones contractuales. Si, debido a alguna contingencia, TdB no puede suministrar productos a todos sus clientes, TdB tendrá derecho a asignar su suministro disponible entre sus clientes, departamentos y divisiones de cualquier forma que considere justa y equitativa. En ningún caso TdB estará obligado a comprar bienes de terceros para permitir el suministro de productos al cliente, aunque TdB puede, a su elección, hacerlo en cualquier momento.

A menos que se acuerde lo contrario, y por escrito, entre las partes, los plazos contractuales se extenderán en proporción a la duración de la fuerza mayor. Las Partes deberán notificarse sin demora el tratamiento o la ocurrencia de cualquier situación de fuerza mayor y su duración prevista. Los daños resultantes de la notificación tardía del tratamiento o la ocurrencia de fuerza mayor correrán a cargo de la parte responsable de dicha notificación tardía.

11. Otras disposiciones / Ley aplicable

Este TCG se registrará e interpretará exclusivamente de conformidad con la ley brasileña, sin referencia a los principios de conflicto de leyes.

Si alguna de las disposiciones de estos TCG se vuelven inválidas, serán reemplazadas por las respectivas disposiciones vinculantes de la ley brasileña.

El tribunal competente para resolver disputas resultantes del contrato y/u orden o estos TCG será el Foro Central de Río de Janeiro/RJ, Brasil.

12. Cambios de diseño

TdB se reserva el derecho de realizar cambios y mejoras en cualquier producto sin previo aviso o de realizar dichos cambios en los productos ya vendidos. Además, se reserva el derecho de retirar de circulación y reemplazar, adoptando todas las conductas necesarias, cualquier producto o servicio cuyas características se descubra que son potencialmente dañinas para el cliente.

13. Documentos auxiliares

n/a

14. Controle de revisión

| Revisión | Fecha | Motivo | Editor |
|----------|------------|--------|--------|
| Rev. 02 | AAAA-MM-DD | | |
| Rev. 03 | AAAA-MM-DD | | |

LA_08.2-01_TB

**TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA
THERMIT DO BRASIL**

.....
Rev. 04 AAAA-MM-DD
.....
.....
.....